



전 좌석 이코노미 운영 전환 안내

내 용	웨스트젯은 항공기의 보다 효율적인 운영을 위해, 일부 노선 에서 프리미엄 이코노미 및 익스텐디드 콤포트 좌석을 단계적으로 종료하고, 이코노미 좌석만을 운영하게 됩니다. (인천-캘거리 왕복 제외)
적용일	2025년 5월 11일부터 단계적으로, PNR에 UN/SC/TK로 반영

이용조건 및 주의 사항

- 838 스타만 해당 (WestJet 또는 WestJet Encore 운항편만 적용)
- 변경 및 취소는 출발 2시간 전까지 완료해야함 (2시간 이내는 NO-SHOW로 간주되어 변경 및 환불불가)
- 면제코드는 예약당 1회만 사용가능 (ex. 면제코드 넣고 변경 후 전액 환불 불가)
- 변경시, 엔도스란이 아닌 다른 필드에 면제코드 입력시 ADM 사유
- Extended Comfort 좌석의 EMD를 구매한 경우, 환불 후 재구매 요망

고객의 다운그레이드 수락시 처리

1. Y-CLS로 NO-ADC 재발행
2. 재발행시 엔도스란에 **"ACRECONFIG"** 반드시 입력
3. 차액 환불은 ACM 발행, 탑승 완료 후 **최소 30일에서 최대 60일 소요**
4. Down grade 차액은 전담 팀에서 산정, **탑승 전에는 차액 사전 확인 불가**

고객의 다운그레이드 미수락시 처리

변 경	1. 출발일 기준 48시간 이내, 프리미엄 좌석이 있는 항공편으로 변경 2. 동일 목적지 또는 반경 320km이내의 인접 공항으로의 변경 • 수수료 및 운임 차액 면제 • 면제 코드 "ACRECONFIG" 엔도스란에 입력
환 불	• 수수료 없이 전액 환불 • 환불처리시, 환불면제코드 "ACRECONFIG" 필드에 반드시 입력